

ZARZĄDZENIE NR 39/2011
STAROSTY RAWSKIEGO

z dnia 30 grudnia 2011 r.

w sprawie utworzenia Biura Obsługi Klienta w Starostwie Powiatowym w Rawie Mazowieckiej

Na podstawie art. 35 ust. 2 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (Dz. U. z 2001 r. Nr 142, poz.1592, z 2002 r. Nr 23, poz. 220, Nr 62, poz. 558, Nr 113, poz. 984, Nr 153, poz. 1271, Nr 200, poz.1288, Nr 214, poz. 1806, z 2003 r. Nr 162, poz.1568, z 2004 r. Nr 102, poz. 1055, z 2007 r. Nr 173 poz.1218 z 2008 r. Nr 180, poz. 1111, Nr 223, poz. 1458, z 2009 r. Nr 92, poz.753, Nr 157, poz.1241, z 2010 r. Nr 28, poz. 142, i poz. 146, Nr 106, poz. 675, z 2011 r. Nr 21 poz. 113) zarządzam, co następuje:

§ 1. 1. Z dniem 1 stycznia 2012 r. rozpoczyna funkcjonowanie Biuro Obsługi Klienta zlokalizowane na parterze (hol) w budynku Starostwa Powiatowego w Rawie Mazowieckiej przy Placu Wolności 1 w Rawie Mazowieckiej.

2. Do zadań Biura Obsługi Klienta należy w szczególności:

- 1)udzielanie informacji o sposobie załatwienia sprawy klientom zgłaszającym się do urzędu;
- 2)udostępnianie kart usług, wzorów i formularzy;
- 3)przyjmowanie dokumentów składanych przez klientów;
- 4)obsługa elektronicznego obiegu dokumentów;
- 5)udzielanie informacji o organach właściwych do załatwienia sprawy w przypadku, gdy takim organem nie jest Starosta;
- 6)przyjmowanie uwag, wniosków od klientów z wykorzystaniem ogólnodostępnych środków komunikacji przypisanych do Biura Obsługi Klienta;
- 7)nadzór i dystrybucja otrzymanych i wysyłanych przesyłek kurierskich;
- 8)współpraca z komórkami organizacyjnymi w zakresie zmiany wniosków, formularzy, opłat skarbowych oraz sposobu załatwiania sprawy.

§ 2. Wykonanie zarządzenia powierza się Sekretarzowi Powiatu.

§ 3. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podjęcia z mocą obowiązującą od 1 stycznia 2012 r.

Starosta

Józef Matysiak